



## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

<b>MUTLUCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b>	
Gazipaşa Mah, Halis Çebi İş Merkezi Kat:8 No:27 Ortahisar, Trabzon	
Telefon:	0 850 550 50 50
Faks:	0 850 550 03 29
E-Posta:	info@mutlucell.com

**MUTLUCELL ABONELİK VE HİZMET BİLGİLERİ FORMU****KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

*Kurum Adı:	*Ticaret Sicil No:
*Vergi Dairesi:	*Vergi No:
*Telefon/Faks:	Web Sitesi:

**YETKİLİ / BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

*İsim Soyisim:	*T.C. Kimlik No:
*Doğum Yeri:	*Doğum Tarihi:
*Cep Telefonu:	*Kimlik Seri No:
İş/Ev Telefonu:	*E-Posta :

**ADRES BİLGİLERİ**

*Adres İli:	*Adres İlçesi:
*Adres Detayı:	

**TEBLİGAT ADRESİ**(Yukarıdaki adresten farklı ise doldurulur.)

Adres İli:	Adres İlçesi:
Adres Detayı:	

**ABONE NUMARALARI**

Tahsis:	Taşıma:
---------	---------

**ABONELİK TERCİHLERİ****MutluSantral**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
---	-----------------------

**MutluSMS**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
---	-----------------------

SMS Başlık Talebi-1:	SMS Başlık Talebi-2:
----------------------	----------------------

**MutluFON**

<input type="checkbox"/> Kullanmak istiyorum <input type="checkbox"/> Kullanmak istemiyorum	Seçilen Paket/Tarife:
---	-----------------------

**KABUL BEYANI** (Aboneliği Kabul Yetkilisi-Vekili İmzalamalıdır.)

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda yazılı bulunan abonelik bilgilerinin doğruluğunu kabul ve beyan ederim

TC No:..... Tarh: ...../...../20.....

**İmza/Kaşe**

## MUTLUCELL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İşbu Mutlucell Abonelik Sözleşmesi (SÖZLEŞME), Gazipaşa Mah. Halis Çebi İş Merkezi No:27 Ortahisar/Trabzon adresinde mukim MUTLUCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. (MUTLUCELL) ile, MUTLUCELL'e abone olmak için bizzat veya yetkilisi/vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş, bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, MUTLUCELL tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler kapsamında tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirler.

### 3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

**ABONE:**MUTLUCELL ile Abonelik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek (Bireysel Abone) veya tüzel kişileri (Kurumsal Abone) ifade eder.

**BAYİ:**MUTLUCELL'in hizmetlerini satmak ve sunduğu hizmetlerde ABONE'lerinin ihtiyaç duyabileceği birtakım çözümleri ve servisleri verebilmek için MUTLUCELL'in birlikte çalıştığı firmaları ifade eder.

**MÜŞTERİ YÖNETİM SİSTEMİ:**MUTLUCELL'in ABONE'lere sunacağı takip sistemi yazılımını ifade eder.

**ÇAĞRI MERKEZİ:** MUTLUCELL bünyesinde kurulmuş olan çağrı merkezini ifade eder.

**HİZMET:** MUTLUCELL tarafından sunulan MutluSantral, MutluFon, MutluSMS hizmetlerini ve/veya her birini ifade eder.

**MUTLUFON:** MUTLUCELL'in sunduğu sabit telefon hizmetini ifade eder.

**MUTLUSANTRAL:** MUTLUCELL tarafından geliştirilen sanal santral ürününü ifade eder.

**MUTLUSMS:** MUTLUCELL'in sunduğu toplu SMS gönderim hizmetini ifade eder.

**RET SMS PAKETİ:** 6563 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik kapsamında; Hizmet sağlayıcının, alıcının ret bildiriminde bulunabilmesi için ticari elektronik iletide yer vermekle yükümlü olduğu iletişim adresinin sağlanması hizmetini ifade eder.

**ÖN ÖDEMELİ ABONELİK:** ABONE'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı abonelik şeklini ifade eder.

**TAAHHÜTLÜ ABONELİK:** ABONE'nin hizmet almadan evvel belirli sürede belirlenen adette SMS gönderimi yapmayı ve/veya belirlenen kadar dakika kullanmayı ve/veya belirlenen süre kadar hizmet almayı taahhüt ettiği ABONELİK şeklini ifade eder.

**FATURALI ABONELİK:** ABONE'nin bir aylık kullanımlarının fatura edildikten sonra fatura vadesinde ödeme yaptığı abonelik şeklini ifade eder.

**EKİPMAN:** ABONE'nin kendisinin temin edebileceği ya da MUTLUCELL tarafından işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye sağlanan veya sağlanacak tüm cihazları (IP Telefon, Modem vb.) ifade eder.

**COĞRAFİ NUMARA:** Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları ifade eder.

**KONUMDAN BAĞIMSIZ NUMARA:** Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları ifade eder.

**PAKET:** ABONE'ye, MUTLUCELL tarafından sunulan Konuşma Süresi, SMS Adedi, Dahili Sayısı, Kanal Sayısı, Anons vb. HİZMET özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini ifade eder.

**TARİFE:** MUTLUCELL'in işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı; Aktivasyon Ücreti, Paket Ücreti, Konuşma Ücreti, Ekipman Kirası vb. değişik ücret kalemlerinden birini veya birkaçını ifade eder.

#### **4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 4.1** MUTLUCELL, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET'lerin karşılığı olarak Tarife'sinde belirlenen ücretleri Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir.
- 4.2** MUTLUCELL, abonelik başvurusunda sunulan bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve ek belge talep edebilir. ABONE, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri, dayanak belgeleri ile birlikte MUTLUCELL'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin MUTLUCELL'e bildirim yapmaması durumunda, son bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin MUTLUCELL'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3** ABONE, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan HİZMET'leri, varsa verilen Ekipman'ı Sözleşme şartları ve amacına, ilgili mevzuata uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için kullanılacak cihazların ilgili mevzuata ve verilecek HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, HİZMET'in sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), modem gibi) araçların sağlanmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulmaması durumunda MUTLUCELL sorumluluk kabul etmez. MUTLUCELL, gerekli gördüğü hallerde, Ekipman'ın Sözleşme'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilir ve işbu hükme aykırılık halinde Sözleşme'yi feshedebilir.
- 4.4** MUTLUCELL tarafından temin edilen Ekipman'dan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arızaları için MUTLUCELL personeli veya BAYİ tarafından yerinde destek hizmeti vermesi halinde ABONE, gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklere uygun olarak yapılır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.
- 4.5** ABONE, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye MUTLUCELL'in yazılı onayı olmadıkça devredemez. MUTLUCELL'in onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir.
- 4.6** Mücbir sebep halleri, İnternet Servis Sağlayıcı Firma'ların (İSS) şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları gibi MUTLUCELL'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET'ler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. MUTLUCELL, belirtilen durumların yanında, kendisinin İSS veya başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen

etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde MUTLUCELL'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında MUTLUCELL'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek aylık hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; ABONE'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.

- 4.7** ABONE, işbu Sözleşme kapsamında MUTLUCELL tarafından başta tahsis edilen şifreyi değiştirerek yeni ve güvenli bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanırmayacağını, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifreler ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını, bu nedenle MUTLUCELL, ABONE ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararlardan sorumlu olduğunu ve MUTLUCELL'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MUTLUCELL'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.8** ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı SMS, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller mevzuata aykırı veya MUTLUCELL'in ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa dahi ABONE, MUTLUCELL'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde MUTLUCELL, Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE MUTLUCELL'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 4.9** ABONE, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, MUTLUCELL'in düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki sözleşmelerin yerine geçer. Ancak işbu Sözleşme, Taraflar'ın önceki sözleşmelerinden kaynaklanan ve işbu Sözleşme ile süregelen başta ABONE olunan tarifeye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.10** ABONE'nin yararlandığı HİZMET'lerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra MUTLUCELL tarafından değerlendirmeye alınacaktır.
- 4.11** HİZMET'in kullanımında Sözleşme'ye, mevzuata, makul kullanım sınırlarına aykırılık ve hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde MUTLUCELL, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, HİZMET'i kısıtlayabilir, durdurabilir; böyle bir faaliyetin tespiti halinde Sözleşmeyi derhal haklı sebeple feshedebilir. ABONE'nin işbu Sözleşme'nin maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluyla HİZMET ile ilgili her türlü işlem geçersiz sayılır. MUTLUCELL, bu hallerde aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilir. ABONE, işbu Sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden MUTLUCELL'e ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12** ABONE, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde MUTLUCELL tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini,

ABONE'liğin sonlandırılarak iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, paket ücretlerinin ABONELİK feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir.

## 5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

ABONE, işbu sözleşmeye konu HİZMET, Paket ve Tarife koşullarını [www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr) sayfasında okuduğunu, işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihteki güncel HİZMET içerikleri, Paket ve Tarife'lere vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

### 5.1 Genel Hak ve Yükümlülükler

- 5.1.1** Paket ve Tarife değişiklikleri mevcut Paket ve Tarife'nin süresi bitmeden gerçekleştirilemez. Paket ve Tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır.
- 5.1.2** Taahhütlü Abonelik'lerde ABONE, sadece daha yüksek bir Paket'e geçmek şartıyla Paket değişikliği yapılabilir. ABONE, daha küçük bir Paket'e geçmeyi veya Paket'in iptalini talep ederse verilen taahhüdün bozulmuş kabul edileceğini, Paket değişim veya iptal tarihine kadar taahhüt kapsamında faydalandığı indirim vb. yararların toplam bedelinin ya da taahhüt bitimine kadar olan sürenin toplam hizmet bedelinin hangisi daha az ise o tutarda MUTLUCELL'in keseceği faturayı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.3** MutluSantral Paketleri, Her Yöne Dakika Paketleri ve Aylık SMS Paketleri, ABONE'nin Otomatik Ödeme Talimat Formu teslim etmek ya da Çağrı Merkezi üzerinden tanımladığı otomatik ödeme talimatları uyarınca, ödenmesi gereken Paket ücretlerinin belirtilen kredi kartlarından Paket bitiş tarihlerinde otomatik olarak çekilmesiyle yenilenecektir. ABONE, paketin iptalini talep etmedikçe işlem her dönem otomatik olarak tekrarlanacaktır.
- 5.1.4** Paketler kapsamında sunulan dakika ve SMS'ler başka bir ABONE'ye devredilemez.
- 5.1.5** ABONE, alacağı HİZMET kapsamında ihtiyaç duyabileceği Ekipman'ı kendisi temin edebileceği gibi talep etmesi ve MUTLUCELL'in uygun bulması durumunda MUTLUCELL, ücreti mukabilinde ABONE'ye Ekipman temininde bulunabilir.
- 5.1.6** Yıllık peşin alınan ve Ön Ödemeli Paket'lerde ABONE'nin iptal talep etmesi durumunda kullanılan hizmet için para iadesi yapılmaz.
- 5.1.7** MUTLUCELL, ABONE'ye E-posta veya SMS ile Sosyal medya hesaplarından önceden bilgi vermek koşuluyla Paket içeriklerini ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.

### 5.2 MutluFonHak ve Yükümlülükler

- 5.2.1** Her Yöne Dakika Paketlerinde kullanılan dakikalar bir sonraki aya devretmez. Paket kapsamındaki dakikaların ay içerisinde bitirilmesi durumunda; Faturalı Abonelik'lerde "*Faturalı Tarife*" üzerinden, Ön ödemeli Abonelik'lerde hesaba TL yüklenerek "*Ön Ödemeli Tarife*" üzerinden ücretlendirilmeye devam edilecektir.

**5.2.2** Ön Ödemeli ve Faturalı Tarife kullanan ABONE'ler her 3 ayda bir en az 10 TL'lik kullanım yapmak zorundadır. ABONE'nin kullanım yapmaması durumunda MUTLUCELL, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

### **5.3 MutluSMS Hak ve Yükümlülükler**

**5.3.1** SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden SMS'leri kapsar. Yurtdışı SMS gönderimleri, gönderim yapılan ülkeye göre farklı adetlerde SMS sayılarak Paket'lerden düşülür. Ülkelere göre SMS kredisi tarifesi:<https://www.mutlucell.com.tr/toplu-sms-tarife.html> linkinde mevcuttur.

**5.3.2** Aylık SMS Paketlerinde kullanılmayan SMS'ler bir sonraki aya devretmez.

**5.3.3** Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan ABONE, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı SMS gönderimi gerçekleştirmezse; kalan SMS tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı SMS adedi bedeli "*Faturalı SMS Tarifesi*" üzerinden hesaplanarak, bunlardan hangisi daha az ise o tutarda ABONE'ye fark faturası kesilecektir.

**5.3.4** Ön Ödemeli SMS Tarifesi ya da taahhütsüz SMS hizmeti kapsamında satın alınan SMS paketleri 24 ay süre ile geçerlidir. Bu sürenin sonunda kullanılmayan SMS'ler otomatik olarak silinecektir. Kullanılmayan SMS'lerin silinmesi sebebi ile ABONE'ye herhangi bir ödeme yapılmaz.

### **5.4 MutluSantral Hak ve Yükümlülükler**

**5.4.1** MUTLUCELL, MutluSantral hizmetini Ön Ödemeli olarak sunar.

**5.4.2** MutluSantral hizmeti, ABONE'nin mevcut telefon alt yapısını VoIP tabanlı bir sisteme taşıması sonucunda sağlanır.

**5.4.3** ABONE'nin isteği ya da [www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr) aracılığı ile oluşturduğu kayda uygun olarak BAYİ ya da Çağrı Merkezi tarafından ABONE'nin MutluSantral kurulumu yapılır. MUTLUCELL, ilk kurulumu ücretsiz olarak sağlar. ABONE'nin kurulumla ilişkin sonraki taleplerinde MUTLUCELL, saati 49,00 TL ücret üzerinden hizmet verir.

**5.4.4** ABONE, MutluSantral hizmetini bilgisayar üzerinden, akıllı cep telefonlarından veya IP telefon üzerinden kullanabilir.

**5.4.5** ABONE, MutluSantral hizmetini sadece MUTLUCELL tarafından tahsis edilen veya MUTLUCELL'e taşınan numaralar üzerinden kullanabilir.

**5.4.6** MUTLUCELL, ses kayıt özelliği olan paketlerde yapılan görüşme kayıtlarını, ilgili pakette belirtilen süre boyunca ve toplam 50 GB'ı geçmeyecek şekilde saklar.

**5.4.7** MUTLUCELL, ses kayıt özelliği olan paketlerde yapılan görüşme kayıtlarını, ilgili abonelik sonlandırıldığında siler ve yok eder. Bu sebeple MUTLUCELL' herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

**5.4.8** MUTLUCELL, ABONE'den Kobi ve Kurumsal Paketlerde bir defaya mahsus 149 TL aktivasyon ücreti alır. ABONE'nin Paket ücretini 12 Aylık peşin ödemesi ya da 12 aylık taahhüt vermesi durumunda aktivasyon ücreti alınmaz. ABONE'nin taahhüt bozması durumunda 149 TL'lik Aktivasyon Ücreti ABONE'ye fatura edilir.

**5.4.9** ABONE stüdyoda hazırlanmış anons kaydı talep etmesi durumunda, ücreti ABONE tarafından ödenecek şekilde MUTLUCELL tarafından anlaşmalı seslendirme ajanslarında anons yapılabilir ya da ABONE kendisinin hazırlattığı ses kaydını MutluSantral'e Müşteri Yönetim Sistemi üzerinden yükleyebilir.

## **6. RET SMS PAKETİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**6.1** MUTLUCELL, Ret SMS Paketi kapsamında; 6563 sayılı kanun ve ilgili mevzuat uyarınca ticari amaçla gönderilen ileti içerisinde, mesaj alımının reddine amacıyla iletişim adresi sağlanması hizmeti vermektedir.

**6.2** MUTLUCELL, kendisine gelen SMS ret bildirimlerini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Reddetme hakkını kullanarak bahsi geçen servis numarasına ret mesajı gönderen alıcılar aynı gün içerisinde Toplu SMS Paneli'nde raporlanacaktır.

**6.3** ABONE'nin Toplu SMS Paneli'ni düzenli kontrolü ve reddetme hakkını kullanan alıcılara gönderimin ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde durdurulması ABONE'nin sorumluluğundadır.

**6.4** MUTLUCELL, Abonenin gerekli bildirim karşın ticari ileti göndermeye devam etmesi sebebi ile ortaya çıkacak, hukuki, cezai veya idari yaptırımlardan sorumlu değildir. İzinsiz ticari ileti sebebi ile MUTLUCELL'in uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ticari iletiyi gönderen ABONE sorumludur.

**6.5** ABONE, satın aldığı her paketle birlikte Ret SMS Paketi talep etmelidir. RET SMS Paketi otomatik olarak yenilenmez.

**6.6** ABONE, ön ödemeli Ret SMS Paketi alabileceği gibi, MUTLUCELL, ABONE hesabına gelen çıkış SMS'lerini ABONE'ye aylık bazda fatura edebilir. ABONE, son ödeme tarihine kadar faturayı ödemekle yükümlüdür. Aksi halde MUTLUCELL, hizmeti durdurur.

**6.7** Ret SMS Paketi'ne ilişkin ücret, ödeme ile diğer hak ve yükümlülükler RET SMS Paketi sözleşmesinde detaylı olarak düzenlenmiş olup, ABONE sözleşmeye [www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr) adresinden ulaşabilir.

## **7. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**7.1** ABONE, aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından süresinde ödenmezse, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın yasal yollardan tahsil edilecektir. 6502 sayılı kanun ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri saklıdır.

**7.2** MUTLUCELL, HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, Tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa aktivasyon, yerinde kurulum ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.



Aktivasyon, yerinde kurulum ve IP Telefon Kurulum ücretleri, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır.

- 7.3** MUTLUCELL, ABONE'den yılda bir defaya mahsus Numara Kullanım Bedeli olarak 12,00 TL'lik faturada tahsil eder.
- 7.4** MUTLUCELL ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi MUTLUCELL tarafından beyan edilerek ödenecek ve MUTLUCELL tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.
- 7.5** ABONE, HİZMETLER'e ilişkin abonelik üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 7.6** MUTLUCELL, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, MUTLUCELL tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin zamanında yapmakla yükümlüdür.
- 7.7** ABONE, fatura tutarlarını, MUTLUCELL'in banka hesaplarına Havale/EFT yolu ile veya kredi kartı ile ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, MUTLUCELL tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini süresi içinde yerine getirmediği takdirde, MUTLUCELL, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Mali yükümlülüklerle ilişkin olarak 6502 sayılı kanun ve Abonelik Sözleşmeleri ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri saklıdır.
- 7.8** ABONE'nin Fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödeme yapmaması durumunda 3 (üç) gün süreyle MutluSantral ve MutluFon hizmetlerinde giden aramalar, MutluSMS hizmetinde SMS gönderimi kapatılır, 7 (yedi) gün sonunda hizmet tamamen durdurulur. Ödemelerin yapılması halinde Hizmet 24 saat içerisinde kullanıma açılır. Hat açma bedeli olarak 25,00 TL ilk faturada ABONE'ye yansıtılır. Hizmetin tamamen durdurulmasını takiben 30 günün sonunda ABONE ödeme yapmaz ise MUTLUCELL, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesheder.
- 7.9** Herhangi bir faturaya ait alacağın MUTLUCELL tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 7.10** MUTLUCELL, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde MUTLUCELL tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

- 7.11** ABONE'nin, MutluSantral hizmeti için yerinde kurulum hizmeti talep etmesi durumunda, MUTLUCELL ve bayi tarafından değerlendirilip tekliflendirilecektir. Ayrıca ABONE IP Telefon kurulumu talep ederse, IP Telefon başına 25 TL ABONE'ye fatura edilir. İlk kurulumdan sonra ABONE'nin tekrar kurulum yada güncelleme talepleri BAYİ tarafından değerlendirilip tekliflendirilecektir.
- 7.12** MUTLUCELL, HİZMET'lerin kurulum ve aktivasyon ücretinde değişiklik yapma ve HİZMET'e ilişkin Paket ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 7.13** ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında MUTLUCELL tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.
- 7.14** MUTLUCELL, ticari elektronik ileti gönderen ABONE'nin talebi halinde RET SMS PAKETİ hizmeti sunmaktadır. Pakete ilişkin detaylı ücret bilgisi <https://www.mutlucell.com.tr/7-tarifeler/781-ret-sms-paketi/> linkinde mevcuttur.
- 7.15** Mali yükümlülüklerle ilişkin; Tüketici ABONE'ler hakkında 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde düzenlenen ayırık hükümler saklıdır.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 9.1** MUTLUCELL, 6563 ve 6698 sayılı kanun gereğince, sözleşme ve yasal mevzuat kapsamında işlediği verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. MUTLUCELL, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişimin engellenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.
- 9.2** MUTLUCELL, abonelik sözleşmesi kapsamında belirtilen kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlemektedir;

Sözleşme Bilgileri	Ad-soyadı, kimlik bilgileri, doğum yeri ve tarihi, nüfus kayıt bilgileri
Lokasyon Bilgileri	İkamet adresi, fatura adresi, yerleşim yeri belgesi
İletişim Bilgileri	GSM numarası, e-mail adresi
Finansal Bilgiler	Faaliyet bilgileri, vergi dairesi ve numarası, fatura ve borç bilgileri
İnternet Data Kayıtları	Log kayıtları, IP numarası
Sistem Kullanıcı Bilgileri	Kullanıcı adı

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması sebebine dayanarak tarafınıza hizmet sağlanabilmesi işlenmesi gerekli yukarıdaki verilerinizin yanı sıra, yasal mevzuat gereği kimlik veya yerine geçecek belge örneğinin sözleşme ekinde olması mecburidir.

- 9.3** 5809 sayılı kanununun 49 uncu maddesi kapsamında veya kamu yararının sağlanması amacıyla Kurum tarafından işletmecilere getirilen yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için kişisel veriler işlenebilir.

- 9.4** MUTLUCELL, abone bilgilerinin 6098, 6102 ve 213 sayılı kanunlar gereği hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl süre saklar. Data kayıtları, 5809 sayılı kanuna uygun olarak MUTLUCELL tarafından iki yıl muhafaza edilir.
- 9.5** MUTLUCELL, soruşturma, inceleme, denetleme veya uzlaşmazlığa konu olan kişisel verileri ilgili süreç tamamlanıncaya kadar saklayacaktır.
- 9.6** MUTLUCELL; ABONE'ye ait kişisel verileri ilgili kişinin onayını almaksızın üçüncü kişilere iletmez ve başka amaçlarla kullanamaz. Ancak, ABONE'lere ait kişisel veriler de dahil olmak üzere işlenen bilgileri, web sitesi, aplikasyon üzerinden gezinme ve sair internet trafik bilgilerinin yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan birimler, kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.
- 9.7** ABONE, MUTLUCELL'in Bilgi Güvenliği Politikası ve sağlanan hizmet kapsamında, abonelik bilgileri haricinde işlenen verileri hakkında ayrıntılı bilgiye <https://www.mutlucell.com.tr/229-kullanim-kosullari/230-bilgi-guvenligi-politikasi/> web sayfasından erişebilir.

## **10. MÜCBİR SEBEPLER**

- 10.1** Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, MUTLUCELL hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti, sistem çökmesi vb. sorunlar MUTLUCELL'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

MUTLUCELL'in planlı destek ve bakımı, MUTLUCELL'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamlar, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler, MUTLUCELL'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, MUTLUCELL'in altyapısına kamu otoritesi tarafından MUTLUCELL'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler, Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

- 10.2** Bunun dışında mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmetlerde meydana gelen, MUTLUCELL'in hizmet aldığı servis sağlayıcıdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar bu kesinti ve gecikmelerden dolayı birbirlerini sorumlu tutmayacaklardır. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, Ohal, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs.), salgın hastalık, pandemi, yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

## **11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH**

- 11.1.** Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sona ermesinden 30(otuz) gün öncesine kadar Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirdiğini bildirmediği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir. ABONE, talebini

MUTLUCELL'e veya bağılı olduğu BAYI'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. MUTLUCELL, yazılı talebin kendisine ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içinde ABONE'liği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşulları ve işbu sözleşmenin 5.4.8, 7.12 ve 11.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

**11.2.** MUTLUCELL, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalanması ve kendine ulaşmasından sonra ortalama 2 (iki) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. MUTLUCELL, ABONE'nin HİZMET'i kullanacağı yerde gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması MUTLUCELL'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.

**11.3.** Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen Taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, MUTLUCELL nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Ayrıca MUTLUCELL, bu taktirde varsa sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu Ekipman'ın ABONE'liğinin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde iade edilmemesi halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir.

**11.4.** MUTLUCELL, fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç yirmi dört saat içinde iletir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. MUTLUCELL, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür.

**11.5.** ABONE, MUTLUCELL'den aldığı HİZMET'lere ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uyuşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.mutlucell.com.tr](http://www.mutlucell.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**11.6.** ABONE, Sözleşme altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz MUTLUCELL'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile MUTLUCELL kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, MUTLUCELL kayıtları esas alınacaktır. ABONE, MUTLUCELL tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının hukuki delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**11.7.** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde Trabzon Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. ABONE'nin 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında olması halinde uyuşmazlık konusundaki başvurular Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapılabilir.

## **12. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI VE EKLER**

**12.1** İşbu sözleşme 12 (on iki) maddeden oluşmakta olup, aslı MUTLUCELL tarafından, kopyası ABONE tarafından muhafaza edilecektir.

**12.2** İşbu sözleşme ile birlikte ABONE, gerekli formları (Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu, Numara Tahsis Formu, Numara Taşıma Formu ve SMS Başlık Talebi Formu, Otomatik Ödeme Talimat Formu) doldurup ıslak imzalı ve kaşeli Sözleşme ile birlikte MUTLUCELL'e teslim edecektir/gönderecektir.

**12.3** İşbu sözleşmenin gönderilmesinde ABONE'den istenilen belge/evraklar şunlardır;

Anonim, Limited şirketlerden;

- Vergi levhası fotokopisi
- Geçerli tarihli imza sirküleri fotokopisi
- Yetkili kişinin nüfus cüzdanı fotokopisi

Şahıs Şirketlerinden;

- Vergi levhası fotokopisi
- Geçerli tarihli imza beyannamesi fotokopisi
- Nüfus cüzdanı fotokopisi
- E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgâh (yerleşim yeri) belgesi

Bireysel müşterilerden:

- Nüfus cüzdanı fotokopisi
- Adres içeren bir fatura veya bir belge (Elektrik, su, doğalgaz, internet, telefon faturası veya ikametgâh kağıdı, noter onaylı kira sözleşmesi kabul edilmektedir.)
- E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgâh (yerleşim yeri) belgesi
- Yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun pasaport veya uluslararası geçerliliği olan muadili belgenin birer sureti

ABONE'ye ait bu evraklar sözleşmenin eklerini oluşturur. Gönderilmeyen, eksik gönderilen evrakın olması durumunda sözleşme kabul edilmeyecek, verilen bir hizmet var ise eksik evraklar gönderilinceye kadar hizmet askıya alınacaktır. \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Önemli Not: Sözleşme'nin ıslak imzalı ve kaşeli aslını derhal MNG Kargo – 155145517 ileti numarası ile (ücretsizdir) Gazipaşa Mah. Halis Çebi İş Merkezi Ortahisar/TRABZON adresine göndermeniz gerekmektedir. Sözleşme aslı ve ekleri MUTLUCELL'e ulaşmadan hizmet verilmeye başlanmayacaktır.

**MUTLUCELL**  
**Kaşe/İmza/Tarih**

**ABONE**  
**Kaşe/İmza/Tarih**

**BAYİ - ACENTE**  
**Kaşe/İmza/Tarih**